Algemene Voorwaarden

Definities:

- Praktijk: Akasha Healing
- Cliënt: Elke persoon die een afspraak voor een consult maakt bij de Praktijk.
- Diensten: Alle Healing behandelingen/consulten en gerelateerde diensten aangeboden door de Praktijk.

Afspraken en Annulering:

- Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt.
- Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet tijdige annulering wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Tarieven en Betaling:

- De actuele tarieven voor onze diensten staan vermeld op de website.
- Betalingen dienen direct na het consult te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Behandelovereenkomst:

- Voor aanvang van de eerste behandeling wordt mondeling een behandelovereenkomst opgesteld. Hierin worden de behandeldoelen en wederzijdse verwachtingen besproken. De behandelingsovereenkomst komt automatisch tot stand wanneer een behandeling wordt afgenomen.

Gezondheid en Veiligheid:

- De cliënt is verplicht alle relevante gezondheidsinformatie te verstrekken voorafgaand aan de behandeling.
- De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit het verzwijgen van medische informatie zoals blessures of aandoeningen.

Privacy en Persoonsgegevens:

- Persoonlijke en medische gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

Klachten:

- In geval van ontevredenheid of klachten over de dienstverlening, dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk, maar binnen 8 dagen, schriftelijk te melden aan de Praktijk.
- Als een klacht gegrond is, zal de Praktijk in overleg met cliënt tot een passende oplossing proberen te komen.

Aansprakelijkheid:

- De Praktijk is niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade als gevolg van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van de Praktijk.
- De behandelingen van de Praktijk vervangen op geen enkele wijze reguliere medische behandelingen.
- De cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk hoe hij/zij met de verkregen informatie om gaat en welke keuzes zij/hij op basis daar van maakt.

Geheimhouding:

- Cliënt en Praktijk zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de behandeling met elkaar delen.

Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden:

- De Praktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen duidelijk op de website van de praktijk gecommuniceerd worden.

Toepasselijk Recht:

- Op alle overeenkomsten tussen de cliënt en de Praktijk is Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Wanneer akkoord met deze Algemene Voorwaarden:

- Indien cliënt een afspraak maakt met de Praktijk, gaat cliënt automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Datum van ingang: 1 januari 2025